

Публичная оферта интернет-магазина FORCELAB

1. Основные понятия:

Посетитель Сайта — любое лицо, пришедшее на Сайт <http://forcelab.life/>

Пользователь — Посетитель Сайта, принимающий условия Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине FORCELAB.

Покупатель (Потребитель) — лицо, акцептовавшее Публичную оферту, имеющее намерение зарезервировать и/или приобрести Товар, либо резервирующее, приобретающее или использующее Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее Заказ в Интернет-магазине FORCELAB на Сайте <http://forcelab.life/>, либо указанное в Заказе лицо в качестве получателя Товара.

Продавец — Общество с ограниченной ответственностью «Форслаб» (юридический адрес: 117292, город Москва, ул Шверника, д. 6 к. 1, помещ. 3п; фактический адрес: 117292, город Москва, ул Шверника, д. 6 к. 1, помещ. 3п; телефон: 8 (800) 222-23-84; e-mail: forcelab.info@gmail.com; ИНН: 9727082108; ОГРН: 1247700521815)

Сайт — электронный ресурс Продавца в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://forcelab.life/>, расположенный на сервере в Российской Федерации.

Интернет-магазин FORCELAB – Сайт <http://forcelab.life/>, где любой Посетитель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, оформить Заказ, выбрать определенный способ оплаты и доставки Товаров.

Дистанционный способ продажи — продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара, содержащимся на Сайте <http://forcelab.life/>, при этом должна быть исключена возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

Публичная оферта — публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара Дистанционным способом продажи.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Публичной оферты в момент оформления Заказа.

Товар — объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, представленный к продаже или доступный для резервирования в Интернет-магазине FORCELAB, посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина FORCELAB в качестве образца для ознакомления.

Карточка товара — интерфейс Сайта в отношении определенного Товара, который содержит описание товара, стоимость и иные характеристики, и (или) функциональные возможности Сайта, которые позволяют оформить Заказ.

Рекламная информация — информация, содержащаяся в брошюрах, баннерах на Сайте о предложениях и акциях, а также иная информация, являющаяся предложением к ознакомлению с новыми товарами, услугами, условиями.

Заказ — оформленный на Сайте по форме Продавца запрос Покупателя на приобретение и доставку Товара выбранным Покупателем способом.

Самовывоз товара — самостоятельное получение и вывоз приобретенного Покупателем Товара с адресов, которые указаны Продавцом на Сайте для заказанного Товара.

Доставка — услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю либо лицу, указанному Покупателем.

Курьер (курьерская служба) — лицо, осуществляющее доставку Товаров согласно Заказу Покупателя.

Карта — банковская карта, эмитированная кредитной организацией, позволяющая Покупателю совершать при ее помощи операции с денежными средствами, находящимися у эмитировавшей Карту кредитной организации, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с кредитной организацией, в том числе операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца на основании Договора.

Аккаунт (учетная запись) — это персональная страница Покупателя (личный кабинет), который создается после регистрации на Сайте.

Верификация — процедура проверки электронной почты Пользователя, необходимая для регистрации/авторизации на Сайте, а также при оформлении Заказа без создания Аккаунта.

Устройство — ноутбук, планшет, мобильный телефон, коммуникатор, смартфон, иное устройство, соответствующее определенным в технической документации на Клиентское приложение системными требованиями и позволяющее использовать Сайт по функциональному назначению.

1. Общие положения

1.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу: <http://forcelab.life/>.

1.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее — Условия продажи товаров). В случае несогласия с настоящей Публичной офертой Пользователь обязан прекратить оформление Заказа и покинуть Сайт <http://forcelab.life/>.

1.3. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются Публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

1.4. Публичная оферта может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Публичной оферты вступает в силу после ее публикации на Сайте и применяется к любому Заказу, сделанному после ее публикации на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящей Публичной оферты.

1.5. Публичная оферта признается акцептованной Пользователем Сайта / Покупателем в момент оформления Заказа при проставлении знака-согласия в специально отведенном окошке напротив фразы «С условиями Публичной оферты, размещенной на Сайте, согласен», и отправления формы Заказа на Сайте путем нажатия (клика) на кнопку «ОФОРМИТЬ» Продавцу на обработку.

1.7. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты, является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

1.8. Факт оформления Заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий Публичной оферты. Покупатель, оформивший Товар в Интернет-магазине Продавца, рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

1.9. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента доставки Покупателю подтверждения Продавца об одобрении и формировании Заказа.

1.10. Сообщая Продавцу свой e-mail (адрес электронной почты) и номер телефона, Посетитель Сайта, Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче Заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств в рамках настоящей Публичной оферты.

1.11. Осуществляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

1.12. Покупатель может оформить заказ в Интернет-магазине Продавца 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, кроме периодов проведения регламентных работ или технических сбоев.

1.13. Вся текстовая информация и графические изображения Товаров, размещаемых на Сайте, являются собственностью Продавца или его контрагентов. Просмотр информации или распечатка страниц Сайта разрешается только для личного использования.

1.14. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

2. Предмет

2.1. Предметом настоящей Публичной оферты является предоставление возможности Пользователю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина по адресу <http://forcelab.life/>, путем покупки Товара.

2.2. Данная Публичная оферта распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

2.3. Вся информация о Товарах доведена до сведения Потребителя на Сайте Продавца, в документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров, в том числе, при обращении к Продавцу через систему обратной связи, указанной в разделе «Контакты».

2.4. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер. Перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу для уточнения свойств и характеристик Товара. Информация о месте изготовления товара указывается в инструкции либо на упаковке товара. Покупатель может также получить информацию до момента заключения договора купли-продажи, заказав звонок менеджера Продавца. Некоторые товары Продавца могли быть активированы до продажи.

3. Товар и порядок совершения покупки

3.1. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель вправе обратиться к Продавцу через систему обратной связи, указанную в разделе «Контакты».

3.2. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте в разделе «Оформление заказа».

3.3. Покупатель может воспользоваться услугой оформления Заказа в «1 клик», путем оставления в специальной форме своих контактных данных с целью получения последующего звонка менеджера Продавца для оформления Заказа по телефону.

3.4. Общение Покупателя с менеджерами и иными представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали, этики и делового этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

3.5. Завершая оформление Заказа, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с информацией о Товаре на Сайте, включая, но не ограничиваясь, информацию о характеристиках Товара, о его состоянии, условиях гарантии, виде, доставки и возврата.

3.6. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при оформлении Заказа товара. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

3.7. Указание Покупателем псевдонимов/никнеймов запрещено, нарушение указанного запрета повлечет за собой отказ в возврате Товаров надлежащего/не надлежащего качества и выплате Покупателю стоимости Товара

3.8. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о поступлении Заказа в обработку путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или по телефону. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от того, какой способ доставки выбран, кто будет осуществлять доставку, наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

3.9. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации.

3.10. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен, в течение десяти рабочих дней.

3.11. Покупатель вправе изменить или отменить Заказ в любой момент на сайте, по электронной почте, и/или позвонив по телефону, указанному на Сайте.

3.12. Договор купли-продажи считается заключенным с момента подтверждения Продавцом Заказа Покупателя путем направления соответствующего сообщения на электронную почту.

4. Доставка заказа

4.1. Покупатель при оформлении Заказа вправе выбрать один из способов доставки товара:

а) курьерская доставка до адреса, указанного Покупателем при оформлении Заказа;

б) доставка до пункта выдачи Заказов или Постамата(при оформлении Заказа Покупателю необходимо будет выбрать один из пунктов выдачи Заказов, перечисленных на Сайте в разделе «Доставка»).

4.2. География доставок, примерные сроки и стоимость доставки Заказов указываются на Сайте в разделе «Доставка». Конкретный срок доставки Заказа сообщается Покупателю при подтверждении Заказа.

4.3. Срок доставки Товара может быть изменен Продавцом в одностороннем порядке с обязательным извещением Покупателя, путем направления соответствующего уведомления на электронную почту Покупателя.

4.4. Покупатель вправе получать информацию об этапах обработки Заказа, а также об ожидаемом сроке доставки Товара, для чего Покупателю необходимо зайти в свой личный кабинет на Сайте или обратиться через систему обратной связи, указанную в разделе «Контакты». Для уточнения информации Покупатель обязан сообщить менеджеру номер Заказа, либо свои имя и фамилию.

4.5. Доставка Товара в отдельные страны может быть ограничена законодательством страны доставки. В случае ограничения доставки Товара, Товар должен быть возвращен Продавцу доступным способом, деньги, уплаченные за Товар, возвращаются в течение десяти рабочих дней способом, которым деньги были уплачены за Товар.

4.6; Для Клиентов из стран дальнего зарубежья Продавец отправляет Заказ без учета налогов и пошлин страны пребывания Покупателя. Цена за доставку не включает в себя налоги и пошлины.

4.7. Продавец старается максимально соблюдать согласованные сроки доставки. Продавец не несет ответственность за возможные задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.8. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально и зависит от выбранного способа доставки.

4.9. Покупатель понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами соответствующего Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4.10. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве Получателя (далее Покупатель и третье лицо именуются «Получатель»). При невозможности получения Заказа, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя).

4.11. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной, риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа, или получения Товара Получателем в отделении почтовой связи либо в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в пункте выдачи или постамате). В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость оплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения подтверждения утраты Заказа.

4.11. При получении Заказа от курьера, Получатель после оплаты доставленного Товара обязан осмотреть доставленный Товар и произвести вскрытие транспортной упаковки в присутствии курьера, для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить и целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) Получатель, в праве отказаться от получения Товара. Если Получателем не был заявлен отказ в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом исполнившим свою обязанность по передаче Товара.

4.12. Стороны признают, что Продавец считается исполнившим свои обязательства по доставке Товара надлежащим образом, если использовал данные Покупателя, указанные последним в Заказе.

5. Оплата товара

5.1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах Интернет-магазина. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена, в течение десяти рабочих дней с даты аннулирования Заказа.

5.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена Товара в подтвержденном Продавцом Заказе изменению не подлежит. Предложение о заключении договора на конкретный Товар действует в течение срока нахождения Товара на интернет-сайте Продавца при условии наличия данного Товара на складе Продавца.

5.3. Произвести оплату Покупатель вправе следующими способами:

5.3.1. Оплата через электронную платёжную систему на Сайте Продавца. Подтверждением оплаты является либо кассовый чек, либо иной документ, применяемый на территории Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством РФ, подтверждающий оплату Товара.

5.4. Согласно действующим Правилам продажи, продавец вправе направлять потребителю кассовый чек с помощью электронных и иных технических средств. На указанные покупателем абонентский номер посредством мессенджеров или СМС, или электронную почту, Продавец направляет ссылку на сайт оператора фискальных данных, переход по которой открывает чек в электронной форме.

5.5. Продавец вправе предоставлять скидки на Товар. Виды скидок, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указываются на Сайте.

5.6. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в отправления с Заказом Покупателя, доставка указанных вложений осуществляется за счет Покупателя. Для того, чтобы отказаться от вложения, Покупателю необходимо обратиться к Продавцу через раздел Контакты.

5.7. Продавец вправе ограничивать доступные Покупателю способы оплаты в зависимости от объёма предыдущих Заказов и технической возможности организации оплаты при выбранном Покупателе способе доставки Товара.

5.8. Дополнительная информация указана на Сайте в разделах сайта «Оплата» и «Доставка».

6. Возврат товара надлежащего качества

6.1. Возврат Товара, реализуемого Продавцом, осуществляется в соответствии со следующими условиями возврата.

6.2. При дистанционном способе продажи товара Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней, при условии, что Товар не входит в перечень продуктов надлежащего качества, не подлежащих возврату и обмену.

6.3. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у Продавца.

6.4. Возврат товара надлежащего качества, от которого Покупатель отказался, производится путем направления Товаров выбранной Покупателем курьерской или почтовой службой по адресу: 117292, город Москва, ул Шверника, д. 6 к. 1.

6.5. Для возврата Товара надлежащего качества и возврата оплаты за Товар Покупатель обязан отправить вместе с Товаром Продавцу следующие документы: заявление на возврат денежных средств; копию накладной, по которой был получен Товар; копию кассового чека, если товар был оплачен в момент получения; копию паспорта Покупателя.

6.6. При возврате Товара надлежащего качества путем отправки курьерской или почтовой службой Покупатель оплачивает стоимость доставки Товара до Продавца самостоятельно, указанные расходы Покупателю не возмещаются.

6.7. Срок возврата денежных средств, уплаченных за возвращаемый товар надлежащего качества, составляет десять дней с даты предоставления Покупателем заявления на возврат денежных средств. Датой предоставления Заявления на возврат денежных средств считается дата получения Заявления Продавцом от почтовой или курьерской службы. В течение указанного срока Продавец вправе провести проверку качества возвращаемого товара. При выявлении повреждений внешнего вида упаковки Товара отказ Покупателя от товара и возврат денег невозможен, о чем Продавец письменно уведомляет Покупателя.

7. Возврат товара ненадлежащего качества

7.1. В случае обнаружения недостатков, касающихся количества, качества (явные недостатки), комплектности, упаковки Покупатель может не позднее двадцати дней после получения Товара известить Продавца об этих нарушениях путем направления претензии и возврата товара при необходимости в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

7.2. При обнаружении в течение срока годности скрытых дефектов, приведших к невозможности использования Товара по прямому назначению, Покупатель вправе потребовать:

- а) соразмерного уменьшения покупной цены;
- б) замены на аналогичный товар или на подобный товар соответствующим перерасчетом покупной цены.

7.3. Покупатель вместо предъявления указанных выше требований вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы. При этом Покупатель обязан вернуть Товар с недостатками Продавцу.

7.4. Возврат товара ненадлежащего качества и подача претензий производятся Покупателем путем направления Товаров выбранной Покупателем почтовой или курьерской службой по адресу: 117292, город Москва, ул Шверника, д. 6 к. 1. ООО «Форслаб».

7.5. В случае выявления недостатков в Товаре Покупатель обязан направить Продавцу следующие документы:

а) претензию Покупателя с указанием недостатков Товара и требований Покупателя;

б) заявление на возврат денежных средств, если заявлено требование о возврате денежных средств;

в) копию накладной, по которой был получен Товар;

г) копию кассового чека, если товар был оплачен в момент получения;

д) копию паспорта Покупателя;

е) иные документы, подтверждающие требования Покупателя (в зависимости от вида требования это могут быть заключения экспертных служб, фотографии товара и др.).

7.6. Продавец в течение двадцати календарных дней с даты предъявления Покупателем требований о ненадлежащем качестве Товара рассматривает эти требования, а в случае необходимости проводит экспертизу Товара за свой счет. Если в результате экспертизы Товар будет установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара.

7.7. Датой предъявления Покупателем требований считается дата получения Претензии Продавцом от почтовой или курьерской службы.

7.8. Возврат денежных средств, уплаченных Покупателем за Товар ненадлежащего качества, осуществляется Продавцом в течение двадцати дней с даты предъявления Покупателем требования о возврате денежных средств, если в ходе проверки не будет установлено, что недостатки в Товаре возникли вследствие обстоятельств, за которые Продавец не отвечает.

8. Ответственность

8.1. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора и оценки Покупателем характеристик Товара, являющегося предметом Договора.

8.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю, вследствие ненадлежащего хранения и применения Товара, приобретенного в Интернет-магазине.

8.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации или оформлении Заказа.

8.4. Продавец оставляет за собой право без предварительного уведомления Покупателя комплектовать Товар упаковкой, внешний вид которой незначительно отличается от представленной в каталоге на Сайте.

9. Защита персональных данных

9.1. Персональные данные Посетителя / Пользователя / Покупателя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель / Пользователь / Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем / Пользователем / Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта / Пользователей / Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта / Пользователя / Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

9.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.4. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и Пользователя / Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение

сообщения. Пользователь / Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе по телефону, либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца.

9.5. Продавец вправе использовать технологию «cookies» («кукис»). «Cookies» («кукис») не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование «cookies», в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9.6. Продавец получает информацию об ip-адресе Посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности Посетителя.

9.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем / Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

9.8. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем / Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9.9. Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу и контрагентам Продавца обрабатывать персональные данные Покупателя, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Продавца.

9.10. Покупатель вправе запросить у Продавца полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных.

9.11. Пользователь / Покупатель может отказаться от получения рассылок, от получения рекламной и другой информации без объяснения причин одним из указанных способов:

а) Пользователь / Покупатель может выбрать параметры рассылки или отказаться от нее, нажав кнопку «отписаться» в электронном письме;

9.12. Пользователь / Покупатель может обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца по телефону, указанному на сайте <http://forcelab.life/> в разделе «Контакты».

9.13. Продавец обязуется не разглашать полученную от Пользователя / Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

10. Срок действия Публичной оферты

10.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем / Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

11. Дополнительные условия

11.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

11.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

11.3. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

11.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя / Покупателя он может обратиться к Продавцу через систему обратной связи, указанной в разделе «Контакты». Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Покупатель должен направить на почтовый адрес или адрес электронной почты, указанные на Сайте в разделе «Контакты».

11.5. Любые заявления, претензии, требования, письма, поступившие в адрес Продавца после 16.00 рабочего дня по Московскому времени или в праздничный/выходной день, считаются полученными Продавцом на следующий рабочий день.

11.6. Претензии, обращения и жалобы должны быть читаемы. Анонимные обращения не рассматриваются. В случае, если претензия, жалоба или иное обращение не поддается прочтению, клиент информируется об этом. Обращения клиентов не подлежат рассмотрению в случае, если они содержат нецензурные либо оскорбительные выражения.

11.7. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.8. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Публичной оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

11.9. Настоящий документ определяет политику, порядок и условия Оператора в отношении обработки персональных данных пользователей сайта <http://forcelab.life/> и включает в себя:

- а) Согласие пользователя на обработку персональных данных;
- б) Согласие пользователя на обработку персональных данных, разрешенных пользователем для распространения;
- в) Политика по обработке и защите персональных данных.