

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1. Общество с ограниченной ответственностью «Форслаб» предлагает пользователю сети Интернет (далее – Пользователь) воспользоваться сервисом (далее – Сервис, Сайт) на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее - Соглашение). Соглашение приобретает для Пользователя юридическую силу с момента выражения согласия с его условиями способом и в порядке, предусмотренными в п. 1.2. настоящего Соглашения.

2. Сервис доступен на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://forcelab.life/> (далее – сеть Интернет, сайт Сервиса, Сайт). Правообладателем и администратором доменного имени <http://forcelab.life/> является Общество с ограниченной ответственностью «Форслаб», место нахождения: 117292, город Москва, ул Шверника, д. 6 к. 1, помещ. 3п ;ОГРН: 1247700521815 (далее — Общество).

2. Пользователем Сервиса является любое физическое лицо, зашедшее на Сайт. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации надлежащим акцептом настоящего Соглашения и подтверждением согласия Пользователя с его условиями считается использование Сервиса любым Пользователем, включая просмотр сайта Сервиса либо скачивание контента с Сайта, размещение какой-либо информации в рамках Сервиса, передача ссылки на Сервис любым третьим лицам, но не ограничиваясь указанным. Пользователь считается принявшим условия настоящего Соглашения в полном объеме без оговорок и исключений с момента перехода на Сайт.

3. В случае несогласия с какими-либо положениями настоящего Соглашения Пользователь не вправе использовать Сервис. В случае использования Сервиса при наличии несогласия со стороны Пользователя с какими-либо условиями настоящего Соглашения Пользователь в полном объеме берет на себя риск возникновения негативных последствий, связанных с продолжением использования Сервиса при наличии несогласия с условиями настоящего Соглашения.

4. Настоящее Соглашение может быть изменено Обществом в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Пользователь считается уведомленным Обществом о новой редакции настоящего Соглашения с момента размещения ее на Сайте.

5. Продолжение использования Пользователем Сервиса после размещения новой редакции Соглашения свидетельствует о согласии Пользователя с новой редакцией Соглашения. Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование

Сервиса при несогласии с новой редакцией Соглашения, а также осуществлять ознакомление с Соглашением не реже одного раза в сутки в целях отслеживания каких-либо изменений либо размещения новой редакции.

6. Использование Сервиса Пользователем на условиях настоящего Соглашения может осуществляться только в личных некоммерческих целях.

2. Услуги, оказываемые в рамках настоящего Соглашения (цель использования)

1. В рамках настоящего Соглашения и посредством Сервиса Общество оказывает информационные услуги, которые включают в себя информирование о товарах и услугах, их стоимости, местонахождении товаров, месте оказания услуг, порядке приобретения товаров и услуг, а также услуги по обработке информации, содержащейся в электронных чеках, с целью предоставления информационных услуг, указанных в настоящем пункте.

2. Общество не осуществляет реализацию товаров, работ, услуг в рамках настоящего Соглашения и посредством Сервиса, а также не является посредником при такой реализации.

3. При заключении и/или исполнении настоящего Соглашения между Пользователем и Обществом не возникает правоотношений, которые по своей правовой природе могут быть приравнены к правоотношениям, вытекающим из гражданско-правовых договоров, предусматривающих предоставление интересов и совершение действий Обществом от имени и за счет Пользователя (агентирование, поручение, комиссия), если иное прямо не предусмотрено в рамках настоящего Соглашения.

3. Регистрация пользователя

1. С целью использования некоторых функций настоящего Сервиса Пользователю необходимо пройти процедуру бесплатной добровольной регистрации, результатом которой будет создание уникальной учетной записи.

2. С целью прохождения регистрации Пользователь обязан предоставить необходимую, полную (в объеме, обозначенном посредством элементов экранного интерфейса) и достоверную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в специальной форме регистрации.

3. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие действующему законодательству Российской Федерации предоставленной при прохождении процедуры регистрации информации. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Общества есть основания полагать, что предоставленная

Пользователем информация является недостоверной, не соответствующей действительности и/или не соответствует императивным требованиям установленным действующим законодательством Общество имеет возможность воспользоваться предоставленным настоящим соглашением правом на отказ от регистрации Пользователя, а также Общество имеет право осуществить действия по блокировке и/или удалению учетной записи Пользователя без предварительного уведомления, что является фактом отказа Общества от последующего предоставления Пользователю услуг.

3. Общество оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения сведений и информации, предоставленных им ранее при прохождении процедуры регистрации. Непредставление запрашиваемых Обществом дополнительных сведений и информации, может быть приравнено к не предоставлению Пользователем достоверных сведений при прохождении процедуры регистрации.

4. Информация о Пользователе, содержащаяся в учетной записи, а также используемая им при работе с Сервисом, хранится и обрабатывается в соответствии с условиями Политики по обработке и защите персональных данных с учетом иных положений Соглашения.

5. Началом прохождения процедуры регистрации является ввод Пользователем своих фамилии, имени, отчества, электронной почты и номера телефона, после чего на указанный адрес почты Пользователь получает логин, пароль и инструкцию по порядку прохождения процедуры регистрации. При необходимости Пользователь может в дальнейшем изменить пароль доступа к Сервису, используя свою учетную запись.

6. Пользователь не имеет права передавать свой логин и пароль третьим лицам и несет полную ответственность за их сохранность, в том числе самостоятельно выбирая способ хранения.

7. Пользователь несет полную ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках использования Сервиса под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях. При этом все действия в рамках или с использованием Сервиса под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь в порядке, предусмотренном Соглашением, уведомил Общество о несанкционированном доступе к Сервису с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

8. Пользователь обязан немедленно уведомить Общество и заблокировать свою учетную запись в любом случае несанкционированного доступа к Сервису с использованием учетной записи Пользователя и/или в любом случае нарушения (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под

своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с Сервисом. Общество не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

9. Общество вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к Сервису и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или условий иных документов, предусмотренных Соглашением.

4. Удаление учетной записи Пользователя

1. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись через обращение в техническую поддержку Сервиса. Удаление учетной записи Пользователя осуществляется в следующем порядке:

а) учетная запись блокируется на один месяц, в течение которого размещенные с ее использованием контент и иные пользовательские данные не удаляются, однако доступ к ним становится невозможен для Пользователя – владельца учетной записи;

б) если в течение указанного выше срока учетная запись Пользователя будет восстановлена (восстановление осуществляется только при обращении в техническую поддержку) доступ к указанным данным возобновляется в объеме, существовавшем на момент блокирования (за исключением контента, нарушающего условия Соглашения);

в) если в течение указанного выше срока учетная запись Пользователя не будет восстановлена, весь контент, размещенный с ее использованием, будет удален. С этого момента восстановление учетной записи, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступов к Сервису с использованием этой учетной записи невозможны.

5. Данные пользователя

1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за корректность данных, вводимых им в процессе регистрации и использования сервиса, а также за соответствие вводимых данных требованиям действующего законодательства Российской Федерации, включая ответственность перед третьими лицами, в случаях, когда Пользователь вводит данные, не имеющие к нему прямого отношения (например, данные третьих лиц), или нарушает права и законные интересы третьих лиц.

2. Пользователь признает и соглашается с тем, что Общество не осуществляет проверку вводимых Пользователем данных на предмет их корректности и полагается на добросовестное исполнение Пользователем своих обязательств в рамках Соглашения.

3. Пользователь признает и соглашается с тем, что Общество может использовать вводимые Пользователем данные для передачи их третьим лицам с целью достижения цели получения Пользователем услуг, предоставляемых в рамках Сервиса. Порядок предоставления данных Пользователя регулируется Политикой об обработке персональных данных.

4. Пользователь соглашается с тем, что в целях обеспечения эффективного взаимодействия предоставляет следующий минимум данных: ФИО Пользователя, контактный телефон Пользователя, адрес электронной почты Пользователя.

6. Право на обработку персональных данных, ставших известными при регистрации и использовании сервиса Пользователем

1. Пользователь, осуществляя регистрацию личного кабинета на Сайте, заказывая звонок обратной связи либо оформляя заказ без регистрации на Сайте, оставляет согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой персональных данных путем проставления галочки в чек-боксе под соответствующей формой на Сайте, тем самым предоставляет право Обществу осуществлять действия по обработке персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Все регистрационные действия на Сайте осуществляются Обществом от имени Пользователя.

2. Пользователь предоставляет право на обработку и распространение персональных данных в порядке и пределах, предусмотренных Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте и доступной для ознакомления в любой момент.

3. При отсутствии у Пользователя согласия либо намерения давать согласие на обработку персональных данных Пользователь понимает, что он не может использовать все функциональные возможности Сервиса, в том числе проходить регистрацию в рамках Сервиса, оформлять заказы на товары из каталога Сайта.

7. Условия использования сервиса

1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании Сервиса.

2. При использовании Сервиса Пользователь не вправе:

а) выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без наличия письменного согласия на указанные действия, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

б) собирать, хранить и распространять данные других лиц в нарушение действующего законодательства Российской Федерации;

в) совершать любые действия или допускать бездействие, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса;

г) содействовать действиям и/или бездействию, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

д) использовать любые автоматические или неавтоматические устройства, программы, алгоритмы, методики или любые сходные механизмы для получения доступа, приобретения, копирования или отслеживания любой части Сервиса, для воспроизведения или получения доступа в обход используемой системы навигации, функционирования и/или отображения Сервиса и любого его содержимого и для получения или попытки получения любых материалов;

е) загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию, которая не соответствует требованиям законодательства Российской Федерации, не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам, списки чужих адресов электронной почты, контактные данные;

ж) нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

з) другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

8. Сайты и контент третьих лиц

1. Сервис содержит или может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц), использовать базы данных третьих лиц (например, базы данных ОКВЭД, КЛАДР, СОУН, СПРО и другие), использовать формы документов третьих лиц. У Общества отсутствует объективная техническая возможность проверки третьих лиц и их

контента на соответствие тем или иным требованиям (в том числе достоверности, полноты, законности). Общество не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ в связи с использованием Сервиса.

2. Сервис не несет ответственность за вред, причиненный технике Пользователя, в случае если это произошло в результате перехода по ссылкам, размещенным на Сайте.

9. В отношении файлов Cookie (Куки)

1. Общество использует cookie (куки) и похожие технологии на Сайте для продвижения товаров и услуг и улучшения качества работы Сервиса.

2. Файл cookie (куки) является небольшим по размеру файлом данных, часто содержащим уникальный идентификатор. Файлы cookie (куки) могут быть отправлены в браузер Пользователя при посещении Пользователем Сайта. Веб-браузер сохраняет их на устройстве Пользователя.

3. На Сайте используются следующие виды файлов cookie:

3.1. «Критически важные» файлы cookie (куки) необходимы для предоставления Пользователю услуг, запрашиваемых через Сервис. Требуемые услуги могут быть предоставлены Пользователю только при использовании данных файлов cookie (куки). Например, эти файлы cookie (куки) могут использоваться на Сайте для:

а) управления и хранения элементов, помещенных Пользователем в «корзину покупок» при посещении Сайта;

б) предоставления Пользователю доступа к защищенным областям Сайта без повторного ввода учетных данных для входа в личный кабинет;

в) сохранения данных о ранее совершенных Пользователем действиях (например, заполнения онлайн-формы) при возврате на предыдущую страницу за один сеанс.

3.2. «Рабочие» файлы cookie (куки) предназначены для сбора информации о совершаемых Пользователем действиях на Сайте – поведенческая аналитика. Например, эти файлы cookie (куки) могут использоваться на Сайте для:

а) проведения анализа с целью улучшения работы Сервиса и повышения эффективности рекламных объявлений и материалов, рассылаемых по электронной почте;

б) улучшения производительности и дизайна сайта;

в) подсчета количества откликов на рекламные объявления;

г) анализа ошибок, возникающих на Сайте, для улучшения качества обслуживания и урегулирования жалоб.

3.2. «Ссылочные» файлы cookie (куки) отправляются на устройство Пользователя сайтами деловых партнеров Общества. Эти файлы cookie (куки) позволяют отслеживать посетителей, выполнивших переход на Сайт с сайта делового партнера, и получать данные, показывающие, привел ли этот переход к совершению покупки услуги или продукта.

3.3. «Функциональные» файлы cookie (куки) используются для предоставления Пользователям доступа к различным полезным функциям Сайта. Например, эти файлы cookie (куки) могут использоваться для:

а) сохранения настроек, выбранных Пользователем во время предыдущего посещения сайта, в том числе страны/языка без необходимости повторной настройки данных параметров в будущем;

б) ведения учета уже предложенных Пользователю услуг.

3.4. «Сторонние» файлы cookie (куки). Посещение Сайта может привести к сохранению некоторых файлов cookie (куки), которые Обществом не контролируются. Это может произойти в случае, если на сайте, который Пользователь посетил, используются сторонние инструменты аналитики, автоматизации маркетинга или управления (например, инструменты Yandex (Яндекс), или размещен контент со стороннего веб-сайта, например, VK (ВК) и YouTube (ЮТуб). Это приведет к тому, что Пользователь получит файлы cookie (куки) со сторонних сервисов. Общество не может управлять хранением или доступом к этим файлам cookie (куки). Чтобы узнать, как сторонние сервисы используют эти файлы cookie (куки), Пользователю необходимо ознакомиться с их политикой использования и хранения файлов cookie (куки).

4. Отключение файлов cookie (куки). Пользователь может изменить настройки таким образом, чтобы блокировать cookie (куки) или предупреждать Пользователя, когда файлы данного типа будут отправлены на устройство. Общество рекомендует Пользователю обратиться к инструкции браузера для того, чтобы узнать больше о том, как скорректировать или изменить настройки браузера. Если отключить cookie (куки), которые используются на Сайте, то это может повлиять на вашу работу в Интернете, в то время как на Сайте Пользователь не сможет посетить некоторые части Сайта, или не сможет получать персональную информацию при посещении Сайта.

5. Если Пользователь использует различные устройства для просмотра и доступа к Сайту (например, компьютер, смартфон, планшет и т.д.), Пользователю нужно убедиться,

что каждый браузер на каждом устройстве настроен в соответствии с позицией Пользователя в отношении файлов cookie (куки).

6. На Сайте и в материалах, рассылаемых по электронной почте, могут использоваться веб-маяки, также известные как «однопиксельные файлы», «прозрачные GIF-файлы» или «метки действий». С помощью данной технологии Общество может узнать, какие именно посетители щелкали по ключевым элементам (например, ссылкам или изображениям) на странице сайта или в сообщении электронной почты. Запрашиваемые Пользователем рекламные материалы или информационные бюллетени могут содержать веб-маяки, которые позволяют определять, были ли открыты эти сообщения. Полученные сведения используются для оптимизации содержимого, услуг и рассылаемых материалов. Веб-маяки обычно используются совместно с файлами cookie (куки) и могут быть выключены путем полного отключения файлов cookie (куки) (как описано в настоящем Соглашении). Некоторые почтовые программы и интернет-браузеры предусматривают отключение автоматической загрузки изображений. Таким образом, веб-маяки будут заблокированы, пока Пользователь не загрузит изображения самостоятельно.

10. Ответственность

1. Пользователь использует Сервис на свой собственный риск. Общество не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сервиса целям и задачам Пользователя.

2. Сервис предоставляется по принципу «как есть». Общество не гарантирует, что Сервис соответствует/будет соответствовать требованиям и/или ожиданиям Пользователя, что Сервис будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

3. Любую информацию и/или материалы, доступ к которым Пользователь получает с использованием Сервиса, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить Пользователю или третьим лицам, за потерю данных, времени, денежных средств или любой другой вред.

5. Общество не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования/неиспользования Пользователем Сервиса или отдельных частей/функций/возможностей Сервиса. Общество не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сервиса и вызванные ими потерю информации. Общество не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному

обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов по ссылкам, размещенным на Сайте.

6. Ни при каких обстоятельствах Общество или его представители не несут ответственность перед Пользователями или перед любыми третьими лицами за ущерб, включая упущенную выгоду, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым Пользователи или иные лица получили доступ с помощью Сайта.

11. Реклама

1. Общество несет ответственность за рекламу, размещенную в рамках Сервиса либо распространяемую в рамках Сервиса/в связи с Сервисом, в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

12. Интеллектуальные права

1. Все объекты, доступные при помощи Сервиса, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных и другие объекты, а также любой контент, размещенный на Сервисе, являются объектами исключительных прав Общества либо соответствующего правообладателя.

2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов Сервиса возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сервисом. Никакие элементы содержания Сервиса, а также любой контент, размещенный на Сервисе, не могут быть использованы иным образом без предварительного письменного согласия правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, перевод, переработка, создание компиляций, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, распространение на любой основе, сбор данных Сервиса, отображение Сервиса во фрейме и так далее. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации. Использование Пользователем элементов содержания, функциональных элементов, элементов визуального и иного оформления Сервиса, иных объектов интеллектуальной собственности, содержащихся в рамках Сервиса, за рамками функционала, предлагаемого Сервисом, не допускается, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, товар, работы, услуги, а также любая информация коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в рамках Сервиса, не является одобрением или рекомендацией данных сайтов, товаров, работ, услуг, за исключением случаев, когда на это прямо указывается в рамках Сервиса.

13. Программы лояльности, стимулирующие мероприятия, рекламные компании

1. Общество вправе вводить программы лояльности, проводить стимулирующие мероприятия, рекламные компании.

2. Общество оставляет за собой право в любой момент изменить условия проводимых программ лояльности стимулирующих мероприятий, рекламных компаний или прекратить проведение любой или всех программ лояльности, стимулирующих мероприятий, рекламных компаний.

3. Актуальные условия проводимых программ лояльности, стимулирующих мероприятий, рекламных компаний размещаются на Сайте.

14. Иные положения

1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

2. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Обществом агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

4. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его акцепта и действует в течение неопределенного срока.

5. Бездействие со стороны Общества в случае нарушения Пользователем либо иными лицами положений Соглашений не лишает Общества права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Общества от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

6. Пользователь может связаться с Обществом посредством доступных форм обратной связи, перечисленных на Сайте в разделе «Контакты».